

**Серія навчальних бізнес-заходів “Довідник Керівника”**  
в рамках Львівського міжнародного форуму індустрії, туризму та гостинності 2016  
**20 -21 жовтня 2016**

- ✓ **20.10 Спеціалізований форум для готелярів**  
“ЦІЛІ ТА ТЕНДЕНЦІЇ 2017. ЩО НЕОБХІДНО ЗНАТИ СЬОГОДНІШНЬОМУ ГОТЕЛЯРЕВІ”
- ✓ **20.10 Круглий стіл – оффтопик "СУЧАСНА ЖІНКА – РОДИНА – РОБОТА"**
- ✓ **21.10 Тренінг “SMM ДЛЯ ТУРИСТИЧНИХ АГЕНЦІЙ”**

**Аудиторія:** власники готелів і ресторанів, директори, начальники підрозділів.

**Організатори:** “Знайдено в Україні” - проект про любов до власної країни  
Академія Готельних Інвесторів, Projekt Hotel (Польща – Україна – Білорусь)  
ПрАТ «ГалЕКСПО»

*Раз на рік – під час міжнародного форуму індустрії, туризму та гостинності у Львові збираються експерти з готельно-ресторанної справи, туристичної індустрії, фахівці з різних країн. І тільки в рамках спеціалізованого форуму вони готові поділитися досвідом, відповісти на питання і розказати про нові тренди та плани розвитку індустрії HoReCa. Не пропустіть такої нагоди!*

**День 1.**

**20 жовтня, чтв**    **Практикум-форум для готелярів і рестораторів**  
11:00 – 17:00    “Цілі та тенденції 2017. Що необхідно знати сьогоденню готеляреві”

*Висококваліфіковані експерти-практики, представники відомих готелів, туристичних організацій, а також постійні партнери форуму – готельні консультанти з Польщі – розкажуть про основні задачі та тенденції готельної справи сьогодення та поділяться знаннями про майбутнє.*

Модератори: Марта Науменко, Сергій Підмогильний

Участь: безкоштовна

[Реєстрація на Форум:](#) за посиланням.

Програма:

Графік	Тема	Спікер
11:00-11:40	<b>Розвиток конференц-сервісу та плани подій на 2017-2018 рік.</b> Що потрібно знати і робити готелярам, рестораторам, туристичним агенціям і всім учасникам туристичного ринку для успішної взаємодії у конференц-сегменті	Ліна Остапчук, директор Lviv Convention Bureau
11:40-12:20	<b>Засади інвестування в готельство та засади готельного бізнесу.</b> Досвід польських партнерів	Єжи Міклевські (Польща), Сергій Підмогильний, засновники Академії Готельних Інвесторів
12:20-13:00	<b>USALI - світова система управління фінансами та ефективністю готелів.</b> Що необхідно знати сучасному інвестору, директору та працівникам	Цезарі Сарнецькі (Польща), власник фірми SECCO
13:00-13:40	Таємний гість в готелі і ресторані – задачі, правила гри, цілі. Як правильно замовити перевірку і отримати від неї користь.	Тетяна Чор, засновник компанії “Майстерня Гостинності” і журналу “Отельер&Ресторатор”
13:40-14:10	Перерва, спілкування зі спікерами	
14:10-14:50	<b>Як підняти он-лайн бронювання з Вашого сайту.</b> Власний Он-лайн модуль бронювання Vs Booking.com - як правильно розподілити яйця по кошиках продаж	Маріка Кудінова, експерт з eCommerce
14:50-15:30	<b>Знайдено в Україні – Готелі. Ресторани. Дороги. Люди.</b> Проект, який зробить ваше життя яскравішим, а сервіс - кращим! Сучасний сервіс України: який він і що з цим робити	Лала Тарапакіна, автор проекту “Знайдено в Україні”
15:30-16:20	<b>Клієнтоорієнтований сервіс:</b> Як більше заробляти за допомогою клієнтоорієнтованого сервісу? Чи потрібен він вашому бізнесу? Скільки це коштує?	Тетяна Гончаренко, експерт-готеляр з розвитку бізнесу, продаж та маркетингу
16:20-17:00	<b>Сучасні тенденції в українському локал-фуді.</b> Що має знати і робити сучасний готеляр-ресторатор.	Юрій Ковриженко, шеф-кухар бутік-готелю “Вінтаж”
16:20-17:00	Спілкування зі спікерами.	

В програмі можливі невеликі зміни.

**20 жовтня, чтв** Майстер клас - офф-топiк

17:00 – 19:00

**Вперше!** Майстер-клас "Сучасна жінка – родина – робота. Як стати успішною і гармонійною особистістю" під керівництвом коуча, профі в готельній справі, засновника журналу "Отельер&Ресторатор" Тетяни ЧОР.

Її майстер-класи користуються популярністю вже багато років. Вміння зачепити, докопатися до суті, підняти питання та запустити процес регенерації, щоб нарешті встати на шлях постановки та досягнення власних цілей. Учасники майстер-класу: Тетяна Чор, Лала Тарапакіна, Олеся Кравченко, Тетяна Гончаренко, Марта Науменко поділяться досвідом поєднання активної життєвої позиції, успішної роботи і гармонійної родини. **Приєднуйтесь і ВИ!**

Участь: безкоштовна

[Реєстрація на круглий стіл "Сучасна жінка – родина – робота"](#)

**21 жовтня, птн** Спеціалізований тренінг для турагенцій

11:00 – 17:30

**Вперше у Львові!** Спеціалізований тренінг "SMM для турагенцій" від Лали Тарапакіної, відомого туристичного блогера, маркетолога, автора проекту "Знайдено в Україні".

Цей тренінг неодноразово і з великим успіхом проходив у Києві, де збирав представників провідних туристичних агенцій. Адже FB, Інстаграмом користуватися вміє багато хто, але хто це робить правильно? В цього жанру, як і у всіх, є свої закони. Отож, до Вашої уваги спеціалізований тренінг-воркшоп від відомого тревел блогера України, автора проекту "Знайдено в Україні", чия сторінка FB налічує більше 20 тисяч фолоуверів, а пости мають по 500 репостів і жоден не залишається без коментарів та резонансу. Вона навчить вас як правильно просувати туристичний продукт в соцмережах. Адже за фахом Лала - маркетолог і PR-щиця.

Ціна: 450 грн.

Спеціальна ціна до 17.10: **375 грн.**

**БОНУС: третя людина від однієї туристичної агенції - безкоштовно!** Це унікальна нагода створити потужну команду однодумців у вашій компанії.

[Реєстрація для участі в тренінгу "SMM для турагенцій"](#)

**ЧЕКАЄМО на ВАС!**

**Не пропустіть нагоди отримати інструменти для покращення вашого бізнесу!**

Задати питання: [www.facebook.com/findinukraine/](http://www.facebook.com/findinukraine/)

Довідки за телефоном: +38 067 6733501

Email: [gonchareno@gmail.com](mailto:gonchareno@gmail.com)

